

临床路径管理对急诊重症监护病房护士培训效果观察

袁海霞, 蔡清华, 何翠兰
(武威市人民医院, 甘肃 武威 733000)

摘要:目的 探讨临床路径管理对急诊重症监护病房(ICU)护士培训的效果, 以期为护理学教育及培训提供一定的理论参考和实际依据。**方法** 68名急诊新护士采用随机数字表法分为观察组和对照组, 对照组采用传统培训, 观察组采用临床护理路径培训, 比较两组新护士对培训方法的满意度、理论和技能考核成绩高低及不良事件发生情况。**结果** 观察组护士认为培训内容合理占94.12%、培训方式灵活占97.06%、圆满完成任务占94.12%, 而对照组分别为76.47%、79.41%、73.53%, 两组培训方法在内容、方式及完成培训任务方面均差异有统计学意义($P < 0.05$)。观察组理论和技能成绩提升更明显, 与对照组比较, 差异有统计学意义($P < 0.05$), 观察组不良事件发生明显低于对照组。**结论** 临床路径管理培训优于传统培训方法, 有利于提升护士综合素质, 有效管理护理团队, 可以进一步推广。

关键词: 临床护理路径; 路径管理; 培训

doi: 10.3969/j.issn.1009-6469.2018.05.058

Effect observation of clinical path management in the training of nurses in emergency ICU

YUAN Haixia, CAI Qinghua, HE Cuilan
(Wuwei People's Hospital, Wuwei, Gansu 733000, China)

Abstract: Objective To investigate the effect of clinical pathway management on nurses' training in emergency ICU nurses, to provide some theoretical reference and practical basis for nursing education and training. **Methods** 68 New nurses for emergency were randomly divided into observation group and control group, the traditional training for control group, and clinical nursing path training for observation group, to observe training method of satisfaction, theory and skill scores and adverse events in the two groups. **Results** The nurses in the observation team thought that the training content accounted for 94.12%, the training methods accounted for 97.06%, and the successful completion of the task accounted for 94.12%, while the control group was 76.47%, 79.41%, 73.53%, respectively. The content, methods and completion of training tasks in two training methods were statistically significant differences ($P < 0.05$), and the theory and skills improved in the observation group were more significantly, and there was statistically significant difference compared

通信作者: 蔡清华, 女, 主任护师, 研究方向: 危重症护理, E-mail: 394658172@qq.com

小, 主要关注泌尿外科手术后患者的生活质量以及心理, 且有着较少的观察时间, 也没有相应的跟踪随访。对此, 笔者在今后的研究中会对样本容量进行扩大, 并对研究方法进行完善, 采用多角度进行评估观察, 进而为临床护理工作提供借鉴。

参考文献

[1] 邓锦标, 许汉标. 对泌尿外科腹腔镜手术并发症的原因分析及预防措施[J]. 中国医药导刊, 2014, 16(5): 907-909.

[2] 曾胤. 泌尿外科后腹腔镜手术后患者疼痛的护理对策分析[J]. 黑龙江医学, 2013, 37(7): 634-635.

[3] 赖晋晋. 泌尿外科腹腔镜手术并发症的原因分析及预防措施[J]. 当代医学, 2013, 19(4): 58-59.

[4] DRESSLER LG. Integrating personalized genomic medicine into routine clinical care: addressing the social and policy issues of pharmacogenomic testing[J]. *N C Med J*, 2013, 74(6): 509-513.

[5] 张璐, 李正兰. 循证护理对泌尿外科患者术后舒适度及并发症

的影响[J]. 实用临床医药杂志, 2014, 18(2): 53-55.

[6] 王晶, 杨文群, 王辰晔, 等. 循证护理在预防泌尿外科留置尿管伴随性尿路感染中的应用[J]. 现代医药卫生, 2014, 30(4): 590-591.

[7] 李雪松, 李迎今, 李洋洋, 等. 泌尿外科后腹腔镜手术后疼痛原因分析及护理体会[J]. 吉林医学, 2012, 33(19): 4223-4224.

[8] 常相萍. 泌尿外科后腹腔镜手术护理干预[J]. 中国卫生标准管理, 2015, 6(14): 240-241.

[9] WUJCIK DM. Offer personalized nursing care by getting up to speed on personalized medicine[J]. *ONS Connect*, 2013, 28(4): 11.

[10] 邓明荣. 泌尿外科患者术后疼痛的观察及护理[J]. 医学信息, 2014, 14(20): 336.

[11] 赵春红. 综合护理干预在泌尿外科患者术后疼痛中的应用效果[J]. 国际护理学杂志, 2014, 33(11): 3126-3127.

[12] 钟琳. 泌尿外科手术患者个性化护理模式的探讨[J]. 中国实用护理杂志, 2011, 27(15): 18-19.

[13] 狄桂萍. 泌尿外科患者术后疼痛护理干预的效果[J]. 中华现代护理杂志, 2014, 49(27): 3466-3468.

(收稿日期: 2016-12-22, 修回日期: 2017-01-20)

with the control group ($P < 0.05$). The adverse events in the observation group were significantly lower than those in the control group.

Conclusions The clinical pathway management training is better than the traditional training method, it's helpful to raise the overall quality of nurses, improve the efficiency of management of the nursing team, which can be further promoted.

Key words: clinical nursing path; path management; training

2009年12月,中华人民共和国卫生部明确提出:在全国范围内遴选110家试点医院,承担22个专业112个病种的临床路径管理试点工作。作为公立医院改革的重要内容,临床路径管理试点工作也已于2010年正式启动^[1]。目前国内外有很多研究都表明,临床路径管理在增加患者满意度、降低住院医疗费用、缩短患者平均住院日等问题上有不同程度的效果,这对于持续改进医疗质量和保障患者安全都具有重要意义,值得进一步研究推广^[2-6]。随着临床路径管理在我国的飞速发展,临床路径管理也越来越受到护理管理者的关注和重视,并被广泛应用于护理学教育中。临床护理路径是以特定护理群体为服务对象,建立以时间为横轴,从入院指导到出院指导等各项护理服务内容作为纵轴的坐标系,制定理想的护理计划表,详细描述和记录治疗及护理方法^[7]。近年来,很多研究都致力于利用临床路径管理进行护士的教育培训工作,并取得了一定的成效^[7-8]。本研究通过对本院急诊重症监护病房(ICU)护士培训进行对照研究,探讨临床路径管理对护士培养的效果,以期对护理学教育及培训提供一定的理论参考和实际依据。

1 资料与方法

1.1 研究对象 本研究选择2014年1月—2014年12月武威市人民医院在急诊ICU进行轮转的护士68人作为研究对象,全部为女性,将护士采用随机数字表法分为对照组和观察组。对照组年龄(25 ± 4.2)岁,其中本科5人,大专15人,中专14人;观察组年龄(27 ± 3.5)岁,其中本科5人,大专16人,中专13人。两组人员在年龄、学历等一般资料上相比,差异无统计学意义($P > 0.05$)。同时,培训前对两组护士进行基础理论知识和技能的考核,差异无统计学意义($P > 0.05$),具有可比性。

1.2 培训管理方法 对照组采用我院传统的培训管理方式进行培训:(1)岗前培训,主要为理论授课,包括基本情况介绍如熟悉科室环境、相关法律法规制度及岗位职责等,熟悉急诊所需基本知识及实践操作演示等,时间为2周。(2)在教师指导下参与急诊实习工作,时间为8周。(3)独立工作并参与考核评价,时间为4周。

观察组培训时间与对照组相同。不同之处在

于,观察组在岗前培训阶段,护士授课内容为我院临床专家经反复推敲及实践后制定的急诊常见病临床护理路径相关理论知识及操作步骤如:呼吸机操作、心肺复苏术、除颤术、洗胃术等,以及相关各种医学仪器的使用、保养及维护,包括在仪器使用过程中可能遇到的常见问题及应急处理方法。每一种疾病的护理过程、评估、沟通技巧、护士形象等方面都经过专家认定,确保临床护理路径具备科学性、合理性及人文性,其他内容与对照组一致。在实习及独立工作阶段,护士采用岗前培训所学内容进行实际操作。

1.3 考核评价方法 培训前对两组护士进行基础理论知识和技能的考核。培训结束后,采用自制问卷调查两组护士对培训方法的评价,同时再次评价护士的理论知识和技能,并统计不同组护士在实习及独立工作(共12周)期间的不良护理事件发生情况。自制问卷包括以下几方面内容:培训目标是否明确,培训计划是否合理,培训内容是否完全,培训形式是否灵活等,是否圆满完成培训任务。

1.4 统计学方法 对培训方法的评价采用描述性方法;采用SPSS16.0进行统计分析;两组护士的理论及技能分数采用成组 t 检验进行分析;率采用 χ^2 检验; $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组在培训目标、内容、方式、任务完成情况的评价 对照组和观察组护士各自对于培训目标、培训内容、培训方式、培训任务完成情况调查的评价,见表1。结果显示,与传统培训方法相比,除培训目标外,临床护理路径培训方法在内容、方式及完成培训任务上具有较高的满意度,差异有统计学意义($P < 0.05$)。

表1 两组在培训目标、内容、方式、任务完成情况的比较/例(%)

组别	人数	培训目标是否明确	培训内容是否合理	培训方式是否灵活	是否圆满完成培训任务
对照组	34	是	28(82.35)	26(76.47)	25(73.53)
		否	6(17.65)	8(23.53)	9(26.47)
观察组	34	是	32(94.12)	32(94.12)	32(94.12)
		否	2(5.88)	2(5.88)	2(5.88)
P 值		>0.05	<0.05	<0.05	<0.05

2.2 两组护士理论和技能的比较 观察组和对照组培训结束后理论和技能分数的比较,见表2。结果显示,观察组在理论考核成绩和技能考核成绩上的平均分均高于对照组,差异有统计学意义($P < 0.05$)。

表2 不同培训方法护士的考核成绩的比较/(分, $\bar{x} \pm s$)

组别	人数	理论成绩	技能成绩
对照组	34	86.78 \pm 3.15	88.14 \pm 3.22
观察组	34	91.37 \pm 2.98	93.34 \pm 3.09
<i>P</i> 值		<0.05	<0.05

2.3 两组护士不良事件发生情况的比较 经调查统计,培训期间观察组未发生不良事件,对照组发生不良事件3件。

3 讨论

临床护理路径是一种新型的、跨学科的、整体医疗综合护理模式,特定疾病具有不同的护理途径,具体操作以时间为横轴,以入院指导、临床辅助检查、用药、治疗、护理、技能指导、出院计划等护理手段为纵轴,制成一个详尽、具体的计划表,对何时该进行何种检查、治疗及护理等工作进行详细的描述、说明及记录^[9]。本研究通过对急诊科护士进行传统培训方法和临床护理路径培训方法的对比研究,发现护士对临床护理路径培训方法具有更高的认可度和满意度,认为临床护理路径培训更合理、灵活,有利于完成培训任务;并且护士具备更扎实的理论知识和更熟练的操作技能,不良事件发生数量也明显低于传统培训法。

本研究中,护理人员对于临床护理路径培训法满意度高,更加主动接受培训实践。钱思兰等^[10]通过研究发现护理人员对临床护理路径培训法评价更好,临床护理路径可以有效提高护士工作满意度。这与本研究结果一致。由此可见,临床护理路径培训法可以更好地调动护士的学习积极性,进而缩短新护士适应岗位的时间。本研究结果显示,护理人员经过培训后理论知识水平和实践操作技能都有显著提高。赵秀娟^[11]通过对护生进行对照实验,发现与传统培训相比,临床护理路径培训方法可以提高护生的临床基础护理技能,同时还有利于提高其批判性思维和沟通技能等人文素养。徐玉芳^[12]经研究发现,将临床护理路径应用在低年资护士综合能力培训中,可显著提升低年资护士的临床综合能力。理论知识和实践技能的提高有利于护

理人员迅速适应自己的岗位,更好的投入工作,进而发挥各自的岗位职责。国内有研究表明临床护理路径可以降低护士的不良事件和投诉发生率^[13]。本研究中,不同组护理人员虽然不良事件发生率差异无统计学意义,但数量上存在较大差异,也具有一定的参考意义。

临床路径护理培训已经被证明可以显著提高护理人员知识和技能、综合能力、人文素质等,不同程度地改善护理人员和患者的关系,有效地缩短患者住院时间等^[14-15]。本研究通过对照研究,也发现临床护理路径培训优于传统培训。因此对护理人员进行临床护理路径培训,已经成为一种必行的趋势,值得临床护理管理者进一步研究并推广。

参考文献

- [1] 王旁. 国内临床路径发展现状及管理优化研究[D]. 西安:第四军医大学,2013.
- [2] 洪小芳. 新型临床护理路径在置入永久性起搏器患者中的应用及效果评价[J]. 安徽医药,2015,19(7):1404-1405.
- [3] 杨彩霞. 临床路径管理的探索与实践[J]. 中国病案,2012,13(1):37-39.
- [4] 赵敏. 临床护理路径在老年全髋人工关节置换术中的应用[J]. 安徽医药,2015,19(11):2237-2239.
- [5] SINGH S, SHELTON A, GREENBERG B, et al. Implementation of cystic fibrosis clinical pathways improved physician adherence to care guidelines[J]. *Pediatric Pulmonology*, 2017, 52(2):175-181.
- [6] 钟彩英, 吴翠平, 何向华, 等. 椎管内神经纤维瘤手术患者临床护理路径的构建与应用效果[J]. 安徽医药, 2015, 19(03):593-595.
- [7] 高秋霞, 何剑琴, 郭文涛, 等. 临床护理路径在小肠出血患者中的应用[J]. 海南医学, 2016, 27(16):2742-2744.
- [8] 别逢桂, 黄红友, 戴红霞, 等. 临床路径管理模式在手术室研修护士培训中的应用[J]. 护理研究, 2016, 30(4):1367-1368.
- [9] 熊秦. 临床路径管理模式的应用效果评价研究[D]. 北京:首都医科大学,2016.
- [10] 钱思兰, 李素珍. 临床护理路径在优质护理服务中的应用及效果评价[J]. 护理研究, 2013, 27(12):3933-3934.
- [11] 赵秀娟. 临床护理路径教学法在护生实习前基础护理技能培训中的应用[J]. 职业, 2014(9):97-98.
- [12] 徐玉芳. 临床护理路径在低年资护士综合能力培训中的运用[J]. 中西医结合护理, 2015, 1(3):132-134.
- [13] 王莉, 孙琛, 潘霞, 等. 路径化管理模式在新护士培训中的临床实践效果[J]. 光明中医, 2016, 31(2):271-272.
- [14] 崔立敏. 临床护理路径研究现状与进展[J]. 吉林医学, 2013, 34(1):134-135.
- [15] 林小群. 临床护理路径在产科工作中的护理新进展[J]. 中国实用医药, 2015, 10(28):248-250.

(收稿日期:2017-01-09, 修回日期:2017-03-23)