

品管圈活动在提高神经外科术后管道标志规范性中的应用

田丰,潘金玉,杨雪,陈飞,鲜继淑

(陆军军医大学第一附属医院神经外科,重庆 400038)

摘要:目的 通过品管圈活动提高神经外科术后管道标志规范性,改善护理质量。方法 开展品管圈活动,找出神经外科术后管道标志缺乏规范性的原因,制定对策,组织品管圈人员进行对策实施。结果 神经外科术后管道标志规范性由原来的标志使用平均时间只有 2.6 d 提高到 6.2 d。患者对护理工作满意率实施前为 66.04%,实施后满意率为 84.92%;基础护理合格率实施前 68.89%,实施后 90.91%,各项指标均差异有统计学意义($P=0.00$)。结论 品管圈活动不仅能提高神经外科术后管道规范性,而且提高了护理质量与护理满意度,减少了护理工作量及护理差错的发生。

关键词:管理质量小组;手术后医护;神经外科手术;管道标志

doi:10.3969/j.issn.1009-6469.2018.10.059

The application of quality control circle in improving the standard of postoperative pipeline marking in department of neurosurgery

TIAN Feng, PAN Jinyu, YANG Xue, CHEN Fei, XIAN Jishu

(Department of Neurosurgery, The First Hospital Affiliated To Army Medical University, Chongqing 400038, China)

Abstract: **Objective** To improve the standardization of postoperative neurosurgical pipeline marks by quality control circle activities, and to promote the nursing quality. **Methods** The quality control circle activities were carried out to find out the causes of the lack of normalization in postoperative pipeline marks, formulate countermeasures, and implement them as well. **Results** The average using time of postoperative pipeline marks increased from only 2.6 days to 6.2 days. The patients' satisfaction with nursing work increased from 66.04% before implementation of quality control circle to 84.92% after implementation, and the basic nursing qualification rate increased from 68.89% before implementation to 90.91% after implementation. The differences were statistically significant ($P=0.00$). **Conclusions** The quality control circle activities can not only improve the standardization of postoperative neurosurgical pipeline marks, but also increase the nursing quality and satisfaction and reduce the workload and errors of nursing.

Key words: Management quality circles; Postoperative care; Neurosurgical procedures; Pipeline mark

管道标志是管道安全护理管理中的重要内容,醒目的标志,鲜明的标志颜色,合理的粘贴位置,有利于护士区别各种管道,不仅提高护理质量,更能减少护理差错事故发生,使护理意外风险降到最低风险,并能减少护理工作量^[1-2]。因此为了提高护理质量,减少护理工作量,笔者将神经外科术后管道标志规范性列为护理质量改进的方向。有文献报告,品管圈活动是提高护理质量的一种有效手段^[3]。笔者应用品管圈活动提高神经外科术后管道标志规范性,取得了良好的效果,现报告如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料 对陆军军医大学第一附属医院神经外科 A 区 2015 年 12 月共 60 例患者的管道标志进行追踪调查,共发现不规范管道标志 159 例次,结果显示各管道标志使用平均时间只有 2.6 d (留

置 1 d 的有 55 例、2 d 的有 38 例、3 d 的有 25 例、4 d 的有 16 例、5 d 的有 12 例、6 d 的有 8 例、7 d 的有 5 例,总和除以 159 等于 2.6 d)。本研究符合一般伦理学要求且患者知情同意。

1.2 方法

1.2.1 成立品管圈 陆军军医大学第一附属医院神经外科从 2016 年 3~6 月开始应用品管圈活动,首先选定品管圈人员,品管圈人由工作性质相近的人员自愿组成^[4-5]。我科的品管圈人员有 9 名组成,辅导员 1 名(由护士长担任),组长 1 名,副组长 1 名,组员 6 名。

1.2.2 原因分析,主题拟定 圈员根据设置的现状调查表,了解了我科常见的各种管道标志不规范性的原因,综合分析不规范的原因,经商量决定,我科的品管圈护理质量改进内容定为提高神经外科术后管道标志规范性。见图 1。

1.2.3 目标确定 由于管道标志缺乏规范性,导致术后管道标志平均使用时间只有 2.1 d。管道

标志使用时间短,加大了护理工作量及医疗成本,而且容易造成护理安全隐患^[7-9]。因此根据我科现存的管道标志的不规范性,我们制定了相关的管理措施、规章制度、健康宣教及流程,明确了改善重点并进行目标设定:术后管道标示使用时间为4~5 d。

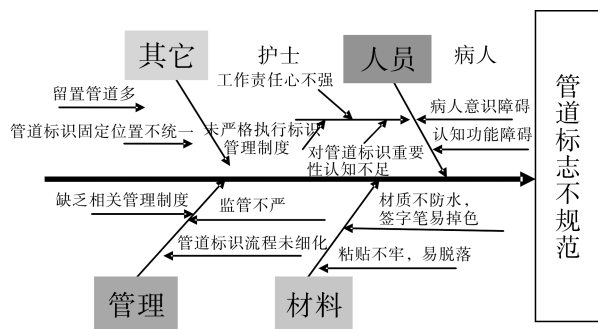


图1 神经外科术后管道标志不规范原因鱼骨图

1.3 对策拟定

1.3.1 制定管道标志相关制度及流程 根据调查结果,圈员在会上通报我科在管道标志上的不规范原因,并宣布新制定的针对管道标志的相关制度、规定、流程,该内容包含临床上常用的各种管道标志颜色、粘贴位置、管道标志材质以及管道标志内容,管道标志上要求在原来基础上添加置管长度,这可以让我们了解置管的情况,颁布管道标志管理制度后,从而减少了管道标志的不规范性,减少护理工作量,减少护理差错发生^[10-11]。

1.3.2 培养护理人员对管道标志重要性的认知 根据调查结果,我们了解到管道标志上的不规范原因,与护理人员对管道标志认知及重视程度不够有关,因此我们组织护士学习相关的管道标志知识,培训相关内容,责任护士每天按颁布的管道标志制度检查管道标志是否按规定执行,及时反馈。品管圈组长每周一组织圈员检查管道标志有关制度落实情况,组长定期进行督查,并及时反馈检查发现的问题。对检查中发现的问题及时反馈并纳入绩效考核。定期组织分析管道标志不规范引起的不良案例,从而使全体护士重视管道标志。

1.3.3 规范管道标志材质 根据调查结果我们了解到原来使用的管道标志材质字迹容易模糊,防水性能不好,粘贴不牢固,易脱落,针对这一情况,圈员经商量决定更换标志材质,选用购买防水、耐磨、黏性强、不易脱落,颜色鲜明易区分各种管道的标志,统一使用记号笔书写,为避免管道标志长时间摩擦,导致标志内容不清楚,我们在管道标志内容

完善后,再附上标志宽度长度的透明胶^[12]。规范了管道标志的材质后通过检查反馈结果,效果显著,可以长期使用。

1.4 对策实施 根据对策落实具体措施,编写《管道标志管理制度》,细化管道标志管理流程,并组织护士进行管道标志相关知识培训,护士长在排班上加强协调,保证该护理质量改进活动措施的顺利实施,护士长、责任组长及圈员加强管道标志管理监督。

1.5 统计学方法 使用 SPSS 23.0 统计软件进行数据分析,计数资料以例或百分率表示,采用 χ^2 检验,以 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

通过品管圈活动改善神经外科术后管道标志规范性,从而使管道标志留置时间增加至 6.2 d,提高了护理满意度及护理质量,见表 1、2。

表1 神经外科手术后管道标志实施品管圈活动前后患者满意度比较

时间	人数/例	满意人数/例	满意率/%	χ^2 值	P 值
实施前	265	175	66.04	28.909	0.000
实施后	325	276	84.92		

表2 神经外科手术后管道标志实施品管圈活动前后基础护理合格率

时间	抽查人数/例	满意人数/例	合格率/%	χ^2 值	P 值
实施前	180	124	68.89	31.192	0.000
实施后	220	200	90.91		

3 讨论

3.1 品管圈活动提高了神经外科管道标志的规范性 圈员通过分析管道标志的不规范原因,共同制定了适合科室护理质量改进的管道标志管道规章制度,因此提高神经外科管道标志的规范性,提高了护理质量,保障了住院患者安全^[13]。

3.2 品管圈活动增强了团队凝聚力 各圈员通过积极参与护理质量改进活动,增加了团队合作协调能力,促进了脑力活动,增强了解决问题、思考问题的能力,激发了圈员的责任感及荣誉感。

3.3 保障护理安全,减少护理工作量 神经外科是一个重病人、手术后管道多的科室,管道标志不规范性,不仅容易导致护理安全事故发生,而且加大了护理工作量,增加了医疗成本,给患者及医护人员带来巨大影响。通过品管圈护理质量改进活动,提高了管道标志重要性,正确管理护理标志的新认识,通过规范管理从而减少护理安全事故^[14-15],提高护理质量内涵。