

doi: 10.3969/j.issn.1009-6469.2020.03.050

◇ 医院药学 ◇

开展品管圈活动提高药师处方审核能力的评价

刘玲, 张健, 陈冲, 樊继霞

作者单位: 连云港市赣榆区人民医院药学部, 江苏 连云港 222100

摘要:目的 探讨品管圈活动提高药师对不合理用处方审核能力的应用价值。方法 2017年6—12月连云港市赣榆区人民医院门诊药房成立“拉手圈”,由药房7名工作人员自发组成,每周定期开展1次圈员活动,将品管圈活动应用到药师对不合理用药处方的审核中,分析其原因,制定相应的对策并实施,同时评估该活动的效果。结果 开展品管圈活动后,门诊药房不合格处方数由21.8%降低到17.5%,不合理用药处方未审出率由活动前的53.0%降低到19.9%。结论 推行品管圈活动能提高药师对不合理用药处方的审核能力,提升专业水平,病人用药安全性得到保障。

关键词:管理质量小组; 药物利用评审; 处方不当; 药剂师; 品管圈

Evaluation of quality control circle in improving the pharmacists' prescription review ability

LIU Ling, ZHANG Jian, CHEN Chong, FAN Jixia

Author Affiliation: Department of Pharmacy, Ganyu District People's Hospital, Lianyungang City, Lianyungang, Jiangsu 222100, China

Abstract: **Objective** To explore the value of quality control circle activities in improving pharmacists' ability to review irrational prescription. **Methods** From June to December 2017, the Outpatient Pharmacy of Ganyu District People's Hospital in Lianyungang City established a "handling circle", which was composed of 7 staff members of the Pharmacy. The quality control circle activities were carried out on a weekly basis and applied to the pharmacist's ability to review irrational drug use prescription. The reasons were analyzed, the corresponding countermeasures were formulated and implemented, and the effect of the activity was evaluated. **Results** Through quality management circle activity, the rate of unqualified prescriptions in outpatient pharmacies decreased from 21.8% to 17.5%, and the rate of unaudited prescriptions decreased from 53.0% to 19.9%. **Conclusion** The implementation of quality control circle activities can improve the pharmacists' ability to review irrational drug use prescription, improve their professional level, and ensure the safety of patients' drug use.

Key words: Management quality circles; Drug utilization review; Inappropriate prescribing; Pharmacist; Quality control circle

品管圈(quality control circle)是近年来兴起的高效的企业或部门管理方法^[1],是目前众多的医疗质量管理工具中可以短期有效的改善医疗品质的质量管理活动^[2]。品管圈可以激发全体圈员的工作潜能,发挥集体智慧及创新性,不断提高圈员的工作积极性,增强团队的凝聚力^[3]。

连云港市赣榆区人民医院门诊药房定期开展品管圈活动,发现并及时解决药学服务过程中出现的问题,有效降低了门诊不合格处方率,保障病人用药安全。现报告如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料 连云港市赣榆区人民医院2017年6—12月门诊药房成立“拉手圈”,由药房7名工作人员自发组成,推举圈长1名,圈员各有分工。每周定期开展1次圈员活动,分析药学服务过程中存在的

问题和困难,结合该院、该药房迫切要解决的,并且是以其能力能够解决的来选取活动主题。

1.2 实施步骤

1.2.1 选定主题 2017年6月,各圈员以头脑风暴的方式结合实际工作情况最终确定品管圈本次活动的主题^[4]:提高药师对不合理用药处方审核能力、降低门诊不合理处方数量。通过解决这一问题,进一步提高该院合理用药的水平,避免药物不良事件的发生,保障病人用药安全,同时也提高药师自身的业务水平。经圈员共同讨论,拟定6个月的活动计划。

1.2.2 现状把握 选取该院2017年1—5月2300张处方进行点评,评价不合理用药情况及不合理处方审出率^[5]。共有不合理用药处方502张(21.8%),其中药师未审核出处方266张,占53.0%(详见表1)。

表1 开展品管圈活动前后药师对不合理处方的审核能力(有型成果)

不合理用药情况	活动前(2017年1—5月)				活动后(2017年8—12月)			
	不合理处方数/张	未审出数量/张	审出数量/张	未审出率%	不合理处方数/张	未审出数量/张	审出数量/张	未审出率%
诊断与用药目的不符	103	62	41	60.2	76	13	63	17.1
重复给药	87	33	54	37.9	71	11	60	15.5
联合用药不当	86	51	35	59.3	69	15	54	21.7
注射剂溶媒选用不当	73	39	34	53.4	62	13	49	21.0
抗菌药物滥用	71	36	35	50.7	55	8	47	14.5
其他	82	45	37	54.9	69	20	49	29.0
合计	502	266	236	53.0	402	80	322	19.9

1.2.3 目标设定^[6] 根据表1统计数据,改善重点占比为83.1%;根据实际能力,设定圈能力为70.0%,目标设定值=现状值-(现状值×改善重点×圈能力)=53.0%-(53.0%×83.1%×70.0%)=22.2%。

1.2.4 目标解析 结合活动前未审出的不合理处方的柏拉图,按照80/20原则^[7],未审出的不合理处方主要为诊断与用药目的不符、重复用药、联合用药不当、注射剂溶媒选用不当等^[8-9]。针对未审出不合理用药处方的原因进行分析、归纳(详见图1)。

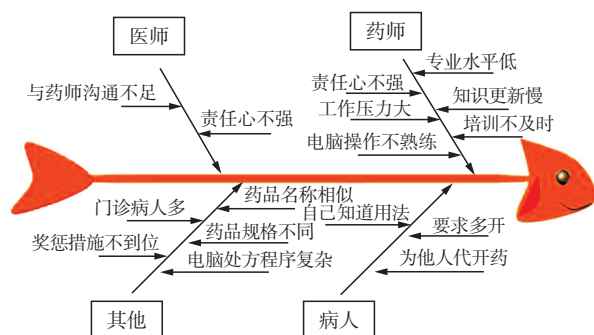


图1 药师未审出不合理处方原因鱼骨图

1.2.5 对策拟定 针对未审出不合理用药处方的原因,制定以下对策^[10-11]:①组织门诊药师开展业务学习,掌握专业基础知识;拓展知识面,紧跟时代步伐。②定期组织全院医护人员、药师培训:包括相关法律法规、职业道德、合理用药、电脑操作等方面的培训。③定期组织处方审核竞赛,提高门诊药师的审方速度和合格率。④增设新的发药窗口,降低每位药师的平均工作量,提高审方速度,及时发现不合理用药处方并提醒医师修改。⑤在电子病历系统(HIS系统)医生界面及药师发药界面引进不合理用药提醒软件——临床合理用药软件,及时提醒不合理用药。⑥每月进行不合理用药处方点评并通报,对审方能力较高的药师提供经济奖励等。

1.2.6 对策实施与检讨 针对拟定的对策定期开展活动,探讨活动中出现的问题,集思广益,提出改进方法并实施。

2 结果

2.1 效果确认 活动开展后,再次选取该院2017年8~12月处方2300张处方进行点评,共有不合理用药处方402张(17.5%),其中药师未审核出处方80张,占19.9%(详见表1)。

通过本次活动的开展,门诊药房不合理用药处方未审出率由活动前的53.0%降低到19.9%(见表1)。活动后门诊药师的团队精神、责任心、解决问题的能力、沟通能力等均有了较大的提高。

2.2 标准化 将活动中实施效果显著的措施,进行标准化操作^[12],并在全院推广。

3 讨论

门诊药事工作中,审核处方是门诊工作的重心之一^[13],特别是审核出不合理用药处方关系到病人的用药安全^[14],是医患矛盾产生的重要环节。通过本次品管圈活动,采用科学的方法,集合全体圈员的智慧,分析门诊不合理用药情况及不合理处方审出率较低的原因,提高了药师对不合理处方认知度,专业知识得到了大幅提升,使门诊不合理用药处方审出率提高,规范了药物的使用,在全院进行技术推广后,病人用药安全性得到保障,减少医患矛盾、保障病人用药安全。

同时通过本次活动,使圈员们的业务能力获得了极大的提升,提高了发现问题、分析问题、解决问题的能力,增强了圈员之间的凝聚力^[15]。

参考文献

- [1] 岳春雯,王荣梅,刘新,等.品管圈在提高药师对用药不合理处方审出率中的作用[J].中国药事,2015,29(2):204-208.
- [2] 郑必龙,刘俊.品管圈在改进医院药学服务质量中的探索和应用[J].安徽医药,2014,18(6):1169-1171.
- [3] 杨晶,王薇,徐俊琳,等.品管圈在门诊药房质量管理中的应用[J].解放军医院管理杂志,2015,22(6):545-546,565.
- [4] 曹寅,李庆林,王亚丽,等.品管圈对提高中心药房针剂医嘱调配效率的作用[J].安徽医药,2016,20(10):1977-1980.
- [5] 刘玲.门诊处方常见不合理用药分析[J].临床合理用药杂志

- 志, 2013, 6(19): 7-8.
- [6] 祝子明, 刘小芳, 季茜之, 等. 品管圈活动在减少病区药房调剂差错件数中的应用[J]. 安徽医药, 2015, 19(7): 1412-1413, 1414.
- [7] 张红梅, 王珊珊, 韩骝, 等. 品管圈在提高我院门诊药房用药交待率中的应用[J]. 中国药房, 2013, 24(33): 3109-3112.
- [8] 赵暄, 林平, 郭婧, 等. 我院门急诊不合理用药情况的帕累托图分析[J]. 中国药物警戒, 2018, 15(7): 429-433.
- [9] 霍秀颖, 李同舟, 谭玲. 北京某医院门诊不合理处方典型案例分析[J]. 临床药物治疗杂志, 2017, 15(6): 56-59.
- [10] 张晓艳. 不合理用药原因分析及对策探讨[J]. 中国处方药, 2016, 14(2): 51.
- [11] 祝洁森. 门诊药房不合理用药的原因及改进对策[J]. 北方药学, 2018, 15(7): 172-173.
- [12] 郭首兵, 李永兵. 品管圈活动在门诊药房管理工作中的应用[J]. 中国药事, 2017, 31(7): 824-828.
- [13] 高燕灵, 钟秀娟, 薛梅, 等. 我院合理用药监测系统建设成效分析[J]. 中国药房, 2016, 27(16): 2240-2242.
- [14] 陈巧月, 陈煜辉. 西药房不合理用药处方的分析及报告[J]. 中国卫生标准管理, 2016, 7(16): 127-128.
- [15] 李小波, 邓文荣, 李海俏, 等. 品管圈活动降低门诊处方调剂差错的效果分析[J]. 中国医院用药评价与分析, 2017, 17(5): 712-715.
- (收稿日期: 2018-10-09, 修回日期: 2018-11-24)

doi: 10.3969/j.issn.1009-6469.2020.03.051

◇ 医院药学 ◇

某医院 2016—2017 年住院病人抗菌药物利用研究

张传林¹, 徐小婷², 刘小莲¹作者单位:¹江西医学高等专科学校第一附属医院药剂科, 江西 上饶 334000;²上饶市人民医院药学部, 江西 上饶 334000

通信作者: 刘小莲, 女, 副主任药师, 研究方向为医院药学, E-mail: 1070689598@qq.com

基金项目: 江西省卫生计生委科技计划项目(20185546)

摘要:目的 了解某医院抗菌药物临床使用情况, 为抗菌药物的供应管理提供参考。方法 采用回顾性分析法, 对 2016 年 1 月至 2017 年 12 月江西医学高等专科学校第一附属医院住院病人抗菌药物使用强度、用药金额、用药频度、日均费用、排序比值等进行统计分析。结果 该院抗菌药物使用金额占比从 13.79% 下降至 12.91%、累计用药频度从 30 787.94 下降为 29 435.64、抗菌药物使用强度从 40.08 DDDs·百人⁻¹·天⁻¹下降至 35.75 DDDs·百人⁻¹·天⁻¹。β-内酰胺类抗菌药物用量大, 其中阿莫西林克拉维酸钾、头孢他啶的使用强度及金额位于前 3 位, 注射用拉氧头孢钠、注射用磺苄西林钠的日均费用排名在前 3 位, 注射用拉氧头孢钠、注射用磺苄西林钠、注射用头孢他啶的排序比较小。结论 该院抗菌药物临床使用情况趋于合理, 合理用药水平得到提高, 但仍存在口服制剂用量少、部分抗菌药物日均费用高、使用比较集中的现象。

关键词: 抗菌药; 药物利用评审; β内酰胺类; 限定日剂量; 使用强度; 日均费用; 用药频度

Analysis of the utilization of antibiotics in inpatients of a hospital during 2016 to 2017

ZHANG Chuanlin¹, XU Xiaoting², LIU Xiaolian¹

Author Affiliations: ¹Department of pharmacy, The First Affiliated Hospital of Jiangxi Medical College, Shangrao, Jiangxi 334000, China; ²Department of pharmacy, Shangrao People's Hospital, Shangrao, Jiangxi 334000, China

Abstract: **Objective** To explore the clinical utilization of antibiotics in a hospital in order to provide reference for supply management and guidance of clinical rational application of antibiotics. **Methods** Retrospective study method was used to analyze the antibiotic use density (AUD), sales amount, defined daily doses (DDDs), defined daily cost (DDC) and serial number ratio of antibacterial drugs used by inpatients in The First Affiliated Hospital of Jiangxi Medical College from January 2016 to December 2017. **Results** The proportion for the sales amount of antibiotics decreased from 13.79% to 12.91%, DDDs decreased from 30 787.94 to 29 435.64 and AUD decreased from 40.08 to 35.75. Beta-lactam antibiotics were used in large quantities. Among them, the sales amount and DDDs of amoxicillin and clavulanate potassium, ceftazidime were in the top three place and the DDC of latamoxef, sulbenicillin took up top three, respectively. Meanwhile, the serial number ratio of latamoxef, sulbenicillin and ceftazidime was low. **Conclusion** The use of antibiotics in this hospital tends to be rational and the level of rational use of antibiotics has been further improved. However, there are still some phenomena that oral preparations of antibiotics are less used, the DDC of some anti-