

引用本文:胡琴,王笛,赵靖.我国八个地区基层药学人员知识结构和工作满意率调查研究[J].安徽医药,2021,25(7):1467-1470.DOI:10.3969/j.issn.1009-6469.2021.07.047.



◇医院药学◇

我国八个地区基层药学人员知识结构和工作满意率调查研究

胡琴^{1,2},王笛³,赵靖³

作者单位:¹中南大学湘雅医院药学部,湖南 长沙410008;²中南大学医院管理研究所,

湖南 长沙410008;³国家卫生健康委医疗管理服务指导中心,北京100044

通信作者:赵靖,男,副研究员,研究方向为医院与卫生事业管理、临床药事与医疗器械管理评价,Email:731855182@qq.com

基金项目:湖南省科技厅创新性省份建设专项(2019ZK4005);中南大学湘雅医院管理研究基金(2019GL08)

摘要: **目的** 了解我国基层医疗机构药学人员的基本情况、知识结构和工作满意率,为开展药学人员培训、提升药学服务能力和加强药事管理提供参考。**方法** 2017年9月至2018年1月以问卷调查的形式,对八个地区的多个连片特困地区和民族地区基层医疗机构的药学人员进行问卷调查,并对调查结果进行统计分析。**结果** 共有831名基层药学人员参与调查。1、“中药基础知识”题正确率为(89.08±5.16)%;“抗菌药物管理”题正确率为(88.36±7.06)%;“抗菌药物使用”题正确率为(64.47±12.05)%;“特殊人群用药”题正确率为(91.47±4.82)%;“处方点评”题正确率为(59.20±11.20)%。2、基层药学人员对所在医疗机构就诊条件满意率为(62.19±14.55)%、学习机会满意率为(70.47±10.55)%、薪酬待遇满意率为(46.16±10.18)%、职业自豪感满意率为(69.45±11.48)%。3、不同地区基层药学人员的知识结构现状和工作满意率存在差异。**结论** 基层医疗机构药学人员的药学知识水平参差不齐,工作满意率不高,应通过加强培训提升药学知识储备和药学服务能力,建立激励机制来提高工作满意率。

关键词: 药学技术人员; 知识结构; 工作满意率; 培训; 问卷调查; 能力提升

Investigation on knowledge structure and job satisfaction rate of grassroots pharmacy staff from eight provinces in China

HU Qin^{1,2}, WANG Di³, ZHAO Jing³

Author Affiliations:¹Department of Pharmacy, Xiangya Hospital, Central South University, Changsha, Hunan

410008, China;²Hospital Administration Institute, Central South University, Changsha, Hunan

410008, China;³Medical Management Service Instruction Center National Health Commission, Beijing 100044, China

Abstract: **Objective** To understand the basic situation, the status of knowledge and job satisfaction rate of pharmacy staff from grassroots medical institutions in China, and to provide a reference for training, improvement the capabilities of pharmaceutical care and strengthening of pharmaceutical administration.**Methods** A questionnaire survey was conducted to the pharmacy staff in the gathering Poor areas and minority areas from Eight Provinces in China From September 2017 to January 2018, and statistical analysis was performed on the results.**Results** A sample of 831 cases of grass-roots pharmacy staff was surveyed. 1. The correct rate to "Basic Knowledge of Traditional Chinese Medicine" was (89.08±5.16)%; the correct rate to "Antibacterial Drug Management" was (88.36±7.06)%; the correct rate to "Use of Antibacterial Drugs" was (64.47±12.05)%; the correct answer rate to "Special Population Drug Use" was (91.47±4.82)% and the correct rate to "prescription comment" was (59.20±11.20)%. 2. (62.19±14.55)% of the pharmacy staff from grassroots medical institutions was satisfied with medical conditions; (70.47±10.55)% of the pharmacy staff was satisfied with learning opportunities; (46.16±10.18)% of the pharmacy staff was satisfied with compensation and (69.45±11.48)% of the pharmacy staff was satisfied with professional pride. 3. The knowledge structure and job satisfaction rate of grass-roots pharmaceutical staff in different regions were different.**Conclusion** The pharmacy staff in grassroots medical institutions have uneven levels of pharmacological knowledge and a low job satisfaction rate. They should enhance their knowledge of pharmacy and pharmaceutical care ability through strengthening training and incentive mechanism is needed to improve job satisfaction.

Key words: Pharmacy technicians; Knowledge structure; Job satisfaction rate; Training; Questionnaire survey; Ability improvement

在全面取消“以药养医”的背景下,药事综合改革不断创新,要求转变药学服务模式,提高对药事

工作重要性的认识,加强服务能力建设^[1]。基层药学人员是保障基层医疗机构合理用药和医疗质量

的主体。《健康中国2030规划纲要》提出新时期卫生与健康工作方针,明确“以基层为重点”,推动卫生工作重心下移到社区、农村,资源下沉到基层、贫困地区。《关于实施健康扶贫工程的指导意见》^[2]也提出:有效提升基层医务人员能力水平,助力健康扶贫工程。有研究称,基层药学人员整体素质参差不齐、专业知识不足、工作重视程度不高,限于“照方配药”^[3],仅51.54%基本理解合理用药内容^[4]。本研究以基层药学人员为样本进行调查研究,提出人才队伍建设和能力提升的建议。

1 资料与方法

1.1 一般资料 参加“连片特困地区和民族地区基层药学人员能力提升项目”的全体基层医疗机构药学人员。

1.2 调查内容 以问卷形式,调查基层医疗机构药学人员的基本情况、基础药学知识掌握情况和工作满意度,共设计调查问题15个。

1.3 调查时间 2017年9月至2018年1月。

1.4 调查实施 由国家卫生健康委医管中心给各省级卫生健康行政部门发通知函并组织基层医疗机构药学人员培训;于培训前在现场进行调查问卷的发放、填写指导和回收等工作。

1.5 数据分析 采用Microsoft Word 2010录入调查问卷,Microsoft Excel 2010用于数据统计,SPSS 10.0软件用于数据分析。计量数据以 $\bar{x} \pm s$ 表示,采用 t 检验。 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。地区之间答题正确率及满意率的比较采用 χ^2 检验, $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 有效样本量和回收率 本研究共发放问卷834份,回收834份,回收率为100%。其中3份问卷的应答率小于100%,被视为无效问卷,剔除有效问卷总数为831份,有效率为99.64%,有效回收率为99.64%。

2.2 调查对象的基本信息 本研究对象的基本信息包括性别、民族、年龄、学历、职称和所在岗位。本研究的基层药学人员中男性占37.91%,女性占62.09%;汉族占67.51%,少数民族占32.49%;接受问卷调查的药学人员中年龄在50岁以下占92.78%,最高学历为本科以下的基层药学人员占58.24%,药师及以上职称的药学人员占71.96%,药学人员所在岗位较分散,来自中药房的药学人员占5.17%,西药房占37.06%,住院药房占16.61%,临床药学占26.11%,其他岗位占15.04%。见表1。

2.3 基层药学人员对基础药学知识的掌握情况 问卷调查新疆维吾尔自治区、贵州省、青海省、云南

表1 基层药学人员的基本信息

项目	频数/人	构成比/%	项目	频数/人	构成比/%
性别			年龄		
男	315	37.91	>20~30岁	229	27.56
女	516	62.09	>30~40岁	278	33.45
职称			>40~50岁	264	31.77
药士	148	17.81	>50~60岁	59	7.10
药师	248	29.84	>60岁	1	0.12
主管药师	213	25.63	所在岗位		
副主任药师	113	13.60	中药房	43	5.17
主任药师	24	2.89	门诊西药房	308	37.06
其他	85	10.23	住院药房	138	16.61
最高学历			临床药学室	217	26.11
研究生	21	2.53	其他	125	15.04
本科	326	39.23	民族		
大专	351	42.24	汉族	561	67.51
中专	118	14.20	少数民族	270	32.49
高中及以下	15	1.81			

省、山西省、江西省、湖南省、吉林省各地基层药学人员对药学基础知识的掌握情况,结果显示:对八个地区基层药学人员的药学基础知识测试答题正确率进行统计分析,山西省正确率最高,为(84.71±15.65)%,青海省最低,为(69.86±22.90)%,结果见表2。比较各地区基层药学人员对基础药学知识的整体掌握情况,结果显示差异有统计学意义($P < 0.05$)。对各个知识模板的结果进行 χ^2 检验,各地区答题正确率差异无统计学意义($P > 0.05$)

表2 基层药学人员药学基础知识测试答题正确率统计/%

省份	中药基础	抗菌药 物管理	抗菌药物 使用	特殊人 群用药	处方 点评	均值a
新疆	79.63	79.17	79.63	95.83	54.17	77.69±14.93
贵州	83.72	83.72	65.12	86.05	69.77	77.68±9.53
青海	89.04	79.45	45.21	90.41	45.21	69.86±22.90
云南	88.57	95.24	69.52	99.05	70.48	84.57±13.83
山西	95.12	98.37	64.23	94.31	71.54	84.71±15.65
江西	93.52	90.74	76.85	89.81	64.81	83.15±12.10
湖南	91.53	91.53	49.15	84.75	45.76	72.54±23.10
吉林	91.51	88.68	66.04	91.51	51.89	77.93±18.05
均值a	89.08 ±5.16	88.36± 7.06	64.47± 12.05	91.47± 4.82	59.20± 11.20	

注:a示均值的数据表示类型为 $t(\%, \bar{x} \pm s)$

2.4 基层药学人员的工作满意度 问卷调查新疆维吾尔自治区、贵州省、青海省、云南省、山西省、江西省、湖南省、吉林省各地基层药学人员对所在医疗机构及自身工作的满意度(选择“非常满意”或“满意”视为“满意”,否则视为“不满意”),并汇总各地区整体满意率。结果显示:新疆维吾尔自治区基

层药学人员对职业自豪感(82.41%)、学习机会(79.17%)、就诊条件(78.24%)等满意率较高,贵州省基层药学人员对就诊条件(39.53%)、学习机会(46.51%)、薪酬待遇(34.88%)和职业自豪感(46.51%)的满意率均比较低,贵州省、江西省和云南省对薪酬待遇表示满意的基层药学人员不足40%。结果见表3。对各地区基层药学人员工作满意率进行 χ^2 检验,结果显示整体满意率的差异无统计学意义($P>0.05$)。对满意度四项指标进行 χ^2 检验,结果显示,各地区之间药学基层人员的工作满意率差异无统计学意义($P>0.05$)。

表3 基层药学人员的工作满意率/%

省份	就诊条件	学习机会	薪酬待遇	职业自豪感	均值a
新疆	78.24	79.17	61.57	82.41	75.35±9.36
贵州	39.53	46.51	34.88	46.51	41.86±5.70
青海	45.21	68.49	47.95	69.86	57.88±13.11
云南	60.95	68.57	39.05	68.57	59.29±13.96
山西	72.36	77.24	47.15	68.29	66.26±13.25
江西	73.39	74.31	37.61	76.15	65.37±18.54
湖南	54.24	71.19	40.68	62.71	57.21±13.01
吉林	73.58	78.30	60.38	81.13	73.35±9.19
均值a	62.19±14.55	70.47±10.55	46.16±10.18	69.45±11.48	

注:a示均值的数据表示类型为 $I(\%, \bar{x} \pm s)$

3 讨论

3.1 国外研究现状 世界卫生组织(WHO)针对东欧地区六个国家的医师和药师的抗菌药物知识、态度和行为进行研究^[5],发现药师对抗菌药物知识的掌握更广,医师对细菌耐药表现出更谨慎的态度。各国之间差异的包括患者负担抗菌药物的能力、医生的处方行为以及药师对无处方销售抗菌药物的态度。51.96%的沙特地区药师在维生素补充剂知识的测评中成绩合格,66.67%的药师表示需要接受用药知识和患者咨询相关的培训^[6]。苏丹地区社区药师在疟疾防治方面知识欠缺,存在无处方调剂抗疟药的行为,与当地卫生部门未开展执业药师的定期培训有关^[7]。

澳大利亚一项针对注册药师的研究中^[8],21%(1627/7764)的药师回复了问卷,67%的药师表示大部分时间都花在临床领域,17%的主要从事“非临床药剂师的工作(即作为技术供应进行配药)”,16%从事其他非临床工作(管理或其他),77%的药师对工作表示满意。美国一项研究发现对比男性药师,女性药师的工资水平较低、晋升的可能性更小,但工作满意度较高。年龄对工作满意度有U型

影响,中年药师的满意度低于年轻和年长的药师^[9]。沙特阿拉伯一项研究对药师的工作满意度和离职意向进行调研,发现满意和稍满意分别为39.1%和24.6%,61.9%的调查对象计划离职,离职意愿的主要预测因素是工作满意度和职业自豪感^[10]。中国的医疗体系与其他国家不同,药师的职业特征可能存在差异^[11]。

3.2 国家卫生健康委主导下的药师服务转型与能力提升

3.2.1 开展能力提升培训,推进药师转型 在“全面取消以药养医”的背景下,药师是医药卫生体制改革特别是药事综合改革不断提升和创新的关键。药师工作从“以保障药品的供应为中心”转变“为以提升临床药物治疗管理为中心”,从“以药品为中心”转变为“以病人为中心”^[1]。本研究调查的基层医疗机构药学人员中,年龄在50岁以下的占92.78%,取得本科及以上学历的占41.76%、取得中高级药学专业技术职称的占42.12%,基本属于各基层医疗机构的专业技术骨干。工作岗位在中药房、门诊西药房、住院药房等调剂部门的占58.84%,从事临床药学工作的仅有26.11%,传统的药品调剂部门仍是大部分基层药学人员的主要分布区域。随着基层医疗机构的发展完善,药品供应也将逐步向规范化、精细化、信息化发展^[12],药学人员应该更多地参与到抗菌药物合理使用、慢病治疗管理等药学技术服务中。

调查结果显示,基层医疗机构药学人员对基础药学知识的掌握有待加强,答题正确率不高,特别是处方点评(59.20±11.20)%和抗菌药物使用(64.47±12.05)%的答题正确率较低,与抗菌药物管理(88.36±7.06)%、中药基础(89.08±5.16)%和特殊人群用药(91.47±4.82)%等药学基础知识的掌握情况存在差异,提示应对基层药学人员加强处方点评和抗菌药物使用等方面的学习和培训。各地卫生计生行政部门和医疗机构应分批组织好对基层药学人员的全员培训,不断完善培训形式和内容,满足基层药学人员需求,提高基层药学人员的基础知识储备和专业技能水平。同时,基层医疗机构应多方引进药学人才、加强临床药师培养,加快建设一支具有临床合理用药知识和临床药学实践能力的药师队伍。有研究表明,基层药学人员更愿意选择去上级医疗机构进修(65.4%)和听取专家讲座(60.1%),其次为基层培训基地的进修培训(57.9%)和基层药学人员之间的经验交流(55.4%)^[13]。

3.2.2 完善工作激励机制,提高满意度和积极性

本研究调查结果显示,现阶段基层医疗机构药学人员的工作满意度不高,主要体现在对薪酬待遇满意率低(46.16 ± 10.18)%,其次对所在医疗机构现有诊疗条件满意率不高(62.19 ± 14.55)%。且各地区的整体满意率差异无统计学意义($P > 0.05$)。研究显示,薪酬满意度与工作积极性、工作绩效、离职意向有相关性^[14]。调动基层医疗机构药学人员的工作积极性,应该能提高工作满意度。有研究表明,实施合理的绩效考核、适当的物质和精神鼓励等激励措施后,医务工作者的工作积极性、自我效能感均有明显提升^[15]。

3.2.3 重视区域发展不平衡问题,助力健康扶贫 本研究结果显示,各地区基层药学人员基础知识掌握情况存在差异,答题正确率最低的青海省(69.86 ± 22.90)%与云南省、山西省、江西省的差异有统计学意义($P < 0.05$);答题正确率最高的山西省(84.71 ± 15.65)%与其他地区(除云南省)的差异有统计学意义($P < 0.05$)。尚需要进一步研究是否与各地区间医药领域和经济领域的政策或措施相关^[16]。基层药学人员培训项目在区域安排上,应紧密与国家扶贫开发和对口支援相结合,定位连片特困地区和民族地区,深入基层,扩大培训覆盖面^[17]。重点提高基层医疗机构医务人员合理用药能力和水平,加强药学人员对基本药物临床合理应用的认识,帮助基层药学人员正确掌握基本药物知识,结合工作实际,合理使用基本药物,提升诊疗服务质量^[18-19];引导基层医疗机构药学人员深入解读基本药物制度及相关政策,准确领会、把握政策实质,促进政策落实。

为建立符合中国特色的药师服务实践模式,促进药学工作更加贴近临床,努力提供优质、安全、人性化的药学专业技术服务,提高药学人员特别是基层药学人员的药事服务技能及药事管理能力水平迫在眉睫^[18]。构建符合中国特色的药师服务实践模式需要基层医疗机构药学人员的参与,基层药学人员应该把握机遇,加快提升服务能力、转变服务模式,做合理用药的引导者和用药安全的把关人。

3.3 本研究的局限性 本研究不是一项严谨的全国抽样调查,而是随机选取、自愿参与的大区域多点调查,因此调查结果不能直接扩展。但由于本研究选取的调查区域范围广、分散度高,调查对象人数较多,故本调查结果可基本反映现阶段我国基层医疗机构药学人员基本情况、知识机构现状及工作满意度。

参考文献

[1] 国家卫健委.关于加强药事管理转变药学服务模式的通知:国

卫办医发[2017]26号[Z].北京:国家卫健委,2017-07-12.

[2] 国家卫健委.关于实施健康扶贫工程的指导意见:国卫财务发[2016]26号[Z].北京:国家卫健委,2016-06-21.

[3] 刘诗洪,刘素兰,袁奕.基层医疗机构药学服务工作的现状与发展对策[J/CD].临床医药文献电子杂志,2017,4(58):11481-11482.

[4] 孟敏,萨日娜,妙鹏祖,等.甘肃省乡镇卫生院药学工作者合理用药知识掌握情况调查分析[J].中国医院药学杂志,2014,34(23):2052-2056.

[5] KAAE S, GHAZARYAN L, PAGAVA K, et al. The antibiotic knowledge, attitudes and behaviors of patients, doctors and pharmacists in the WHO Eastern European region - a qualitative, comparative analysis of the culture of antibiotic use in Armenia, Georgia, Kazakhstan, Moldova, Russia and Tajikistan[J]. Res Social Adm Pharm, 2020, 16(2):238-248.

[6] GHOSH SA, ADDISON B, ALI MD. Community pharmacist's knowledge, attitude, and practices towards vitamin supplements in Al-khobar region, Saudi Arabia: a descriptive cross-sectional study[J]. J Pharm Bioallied Sci, 2019, 11(4):333-340.

[7] ELHAG E, SULAIMAN S. Community pharmacists' knowledge and practice regarding malaria and its treatment in Sudan: a cross-sectional survey [J/OL]. Int J Clin Pharm, 2020. DOI: 10.1007/s11096-020-01149-3.

[8] MAK VS, CLARK A, MARCH G, et al. The Australian pharmacist workforce: employment status, practice profile and job satisfaction[J]. Aust Health Rev, 2013, 37(1):127-130.

[9] CARVAJAL MJ, POPOVICI I. Gender, age, and pharmacists' job satisfaction[J]. Pharm Pract (Granada), 2018, 16(4):1396.

[10] AL-MUALLEM N, AL-SURIMI KM. Job satisfaction, work commitment and intention to leave among pharmacists: a cross-sectional study [J/OL]. BMJ Open, 2019, 9(9):e024448. DOI: 10.1136/bmjopen-2018-024448.

[11] ZHAO J, ZHANG X, DU S. Factors associated with burnout and job satisfaction in Chinese hospital pharmacists[J/OL]. Medicine (Baltimore), 2020, 99(35):e21919. DOI: 10.1097/MD.00000000000021919.

[12] 邹晓蕾,杨旭,闫美兴.基于"大药学"理念的我院药学科建设思考与实践[J].中国药房,2016,27(1):12-14.

[13] 沈江华,王淑洁,曾艳,等.基于9省(区、市)调查的全国基层药学人员药学服务现状及其培训需求研究[J].中国药房,2018,29(6):843-847.

[14] 曾毅,宁维卫.基于MIMIC模型职工身心因素与工作环境关系的探索性研究[J].社会心理科学,2017,32(1):36-43.

[15] 林秀丽,陈茹,陈艳艳,等.激励对护士工作积极性及工作满意度的影响[J].医院管理论坛,2015,32(6):24-26.

[16] 侯慧丽.健康扶贫的实践与对策[J].中国国情国力,2019(5):55-56.

[17] 陈文佼,杨昌儒.贵州医疗卫生事业改革发展的成效与总结[J].贵州省党校学报,2019(2):32-38.

[18] 梁耀文,黄伟平,林小华.药学服务在改善药患关系中的作用分析[J].中国处方药,2019,17(5):43-44.

[19] 孙淑云.改革开放40年:中国医疗保障体系的创新与发展[J].甘肃社会科学,2018(5):21-28.

(收稿日期:2019-12-20,修回日期:2020-01-08)